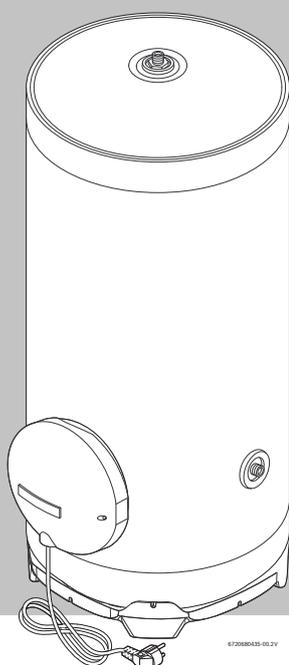
Manual de instalação e utilização

Termoacumulador

HS 300-2

6 720 680 433 (2010/02) PT

Ler as instruções de instalação antes de instalar o aparelho!
Antes de colocar o aparelho em funcionamento, ler as instruções de utilização!

Observe as indicações de segurança contidas nas instruções de serviço!

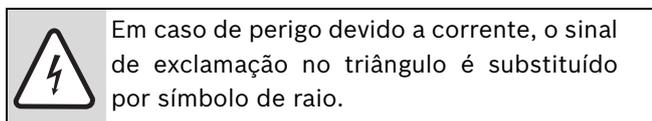
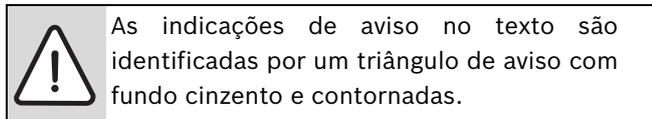
A instalação só pode ser efectuada por uma firma especializada autorizada!

Índice

1 Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança

1.1 Esclarecimento dos símbolos

As indicações de aviso no texto são identificadas por um triângulo de aviso com fundo cinzento e contornadas.

Em caso de perigo devido a corrente, o sinal de exclamação no triângulo é substituído por símbolo de raio.

As palavras identificativas no início de uma indicação de aviso indicam o tipo e a gravidade das consequências se as medidas de prevenção do perigo não forem respeitadas.

- **INDICAÇÃO** significa que podem ocorrer danos materiais
- **CUIDADO** significa que podem ocorrer lesões pessoais ligeiras a médias.
- **AVISO** significa que podem ocorrer lesões pessoais graves.
- **PERIGO** significa que podem ocorrer lesões pessoais potencialmente fatais.

Informações importantes sem perigos para as pessoas ou bens materiais são assinaladas com o símbolo ao lado. Estas são delimitadas através de linhas acima e abaixo do texto.

1.2 Indicações de segurança

Instalação:

- A instalação só deverá ser efectuada por um técnico qualificado.
- A norma IEC 60364-7-701 tem de ser cumprida quando instalar o termoacumulador e/ou accessórios eléctricos.
- O termoacumulador deve ser instalado num local protegido de temperaturas negativas.
- Primeiro efectuar a ligação da água só depois efectuar a ligação eléctrica.
- Durante a instalação desligue o termoacumulador da corrente eléctrica.

Montagem, modificações

- A montagem do termoacumulador bem como modificações na instalação só podem ser feitas por um instalador autorizado.
- Nunca obstruir saída de purga da válvula de segurança.
- Durante o aquecimento, água poderá ser libertada pela saída de purga da válvula de segurança.

Manutenção

- A manutenção só deverá ser efectuada por um técnico qualificado.
- Desligar sempre a corrente eléctrica do termoacumulador antes de realizar qualquer trabalho de manutenção.
- O utilizador é responsável pela segurança e compatibilidade com o meio ambiente da instalação e/ou manutenção.
- Somente deverão ser utilizadas peças de substituição originais.

Esclarecimento ao cliente

- Informar o cliente sobre o funcionamento do termoacumulador e seu manuseamento.
- O utilizador deve fazer a verificação periódica do termoacumulador.
- O termoacumulador deve ter manutenção anual.
- Avisar o cliente de que não deve fazer nenhuma modificação nem reparação por conta própria.

ATENÇÃO: Danos provocados por utilização incorrecta.

A utilização incorrecta do aparelho pode resultar em danos pessoais e/ou danos materiais.

- Assegurar que só têm acesso ao aparelho, pessoas que o saibam utilizar correctamente.
- O aparelho não foi concebido para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais e/ou motoras reduzidas; falta de experiência ou conhecimentos, a menos que lhe tenham sido dadas instruções relativas à utilização do aparelho por pessoal autorizado e responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.

2 Características técnicas e dimensões

2.1 Regras de transporte, armazenamento e reciclagem

- O equipamento terá de ser transportado de acordo com os pictogramas impressos na embalagem.
- O equipamento terá de ser transportado e armazenado em lugar seco e ao abrigo do gelo.
- A directiva EU 2002/96/EC impõe a recolha diferenciada dos equipamentos eléctricos e electrónicos usados.
- A embalagem protege o termoacumulador de eventuais danos causados durante o transporte. Utilizamos materiais propositadamente seleccionados para garantir a protecção do ambiente.
- Agradecemos-lhe que entregue estes materiais no centro de reciclagem ou de depósito de resíduos recicláveis mais próximo.

2.2 Descrição do termoacumulador

O termoacumulador eléctrico:

- O tanque cuba é em aço em conformidade com as directivas europeias.
- O isolamento interior de protecção da cuba é em esmalte vitrificado a alta temperatura.
- Construído de forma a suportar altas pressões.
- Facil manuseamento
- Material isolante, poliuretano sem CFC

2.3 Protecção Anti-corrosão

O interior do tanque é revestido por esmalte vitrificado homogéneo. Este revestimento é neutro quanto ao uso em contacto com água potável. A existência de um ânodo de magnésio e isolantes galvânicos na entrada e na saída de água fornece uma protecção anti-corrosão adicional.

2.4 Acessórios (incluídos no termoacumulador)

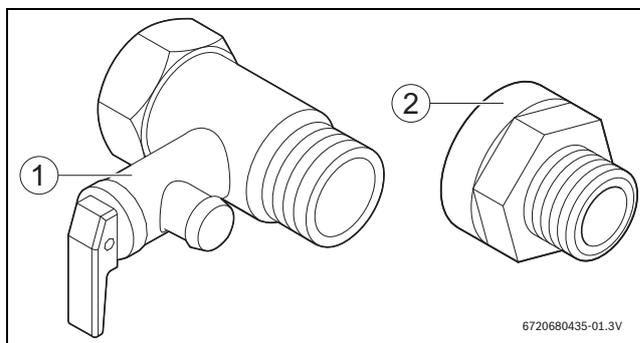



Fig. 1

1 Válvula de segurança (6bar)
2 Isolantes galvânicos (2x)

2.5 Características técnicas

Este aparelho cumpre os requisitos das directivas europeias 2006/95/EC e 2004/108/EC.

Características técnicas	Unidades	HS 300
Características do termoacumulador		
Capacidade	l	300
Peso com depósito vazio	kg	71
Peso com depósito cheio	kg	371
Espessura de camada de isolante	mm	30
Dados referentes à água		
Pressão máxima admissível	bar	6
Ligações de água	Pol.	3/4
Características eléctricas		
Potência nominal	W	3000
Tempo de aquecimento (ΔT- 45 °C)		5h48m
Tensão eléctrica	Vac	230 / 400
Frequência	Hz	50
Corrente eléctrica monofasico/trifasico	A	13/7,5
Cabo de alimentação (secção)	mm^2	1,5
Classe de protecção	I	
Tipo de protecção	IP25D	
Temperatura da água		
Gama de temperaturas[1)]	°C	30 - 70

Tab. 1

1) regulável na fase da instalação

2.6 Dimensões

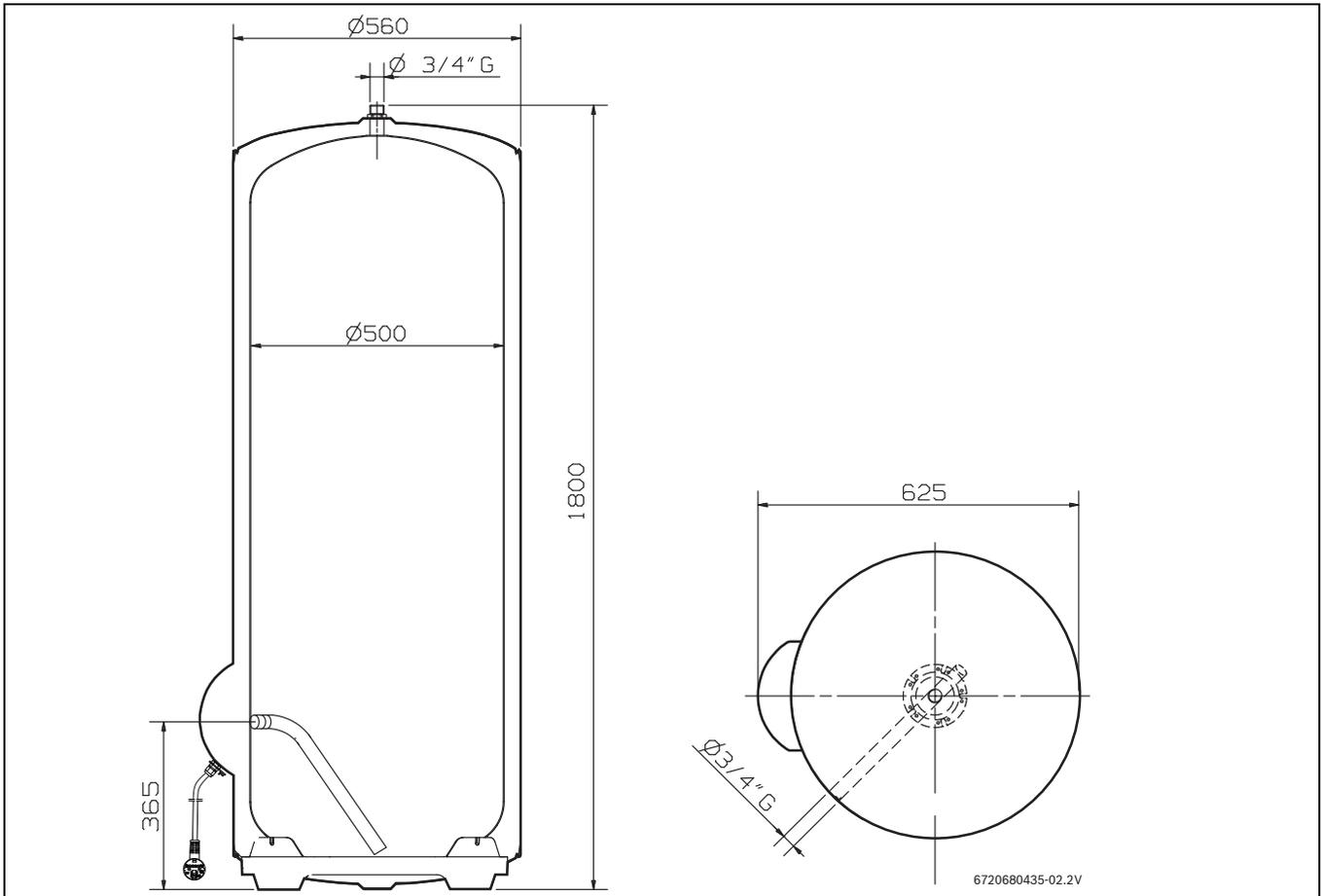



Fig. 2 Dimensões em mm

2.7 Componentes

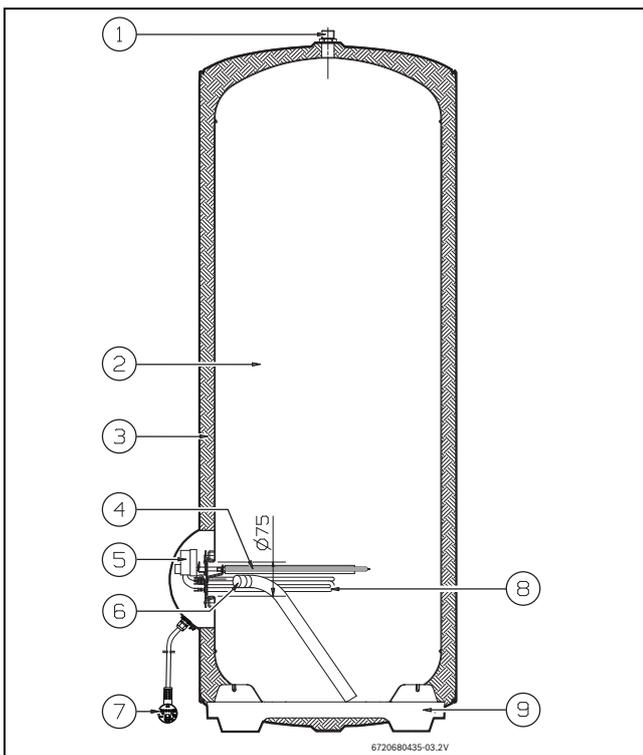



Fig. 3

1 Saida de água quente ¾ ” macho
2 Reservatório
3 Camada isolante de poliuretano sem CFC
4 Ânodo de magnésio
5 Termóstato de segurança e controlo
6 Entrada de água fria ¾ ” macho
7 Cabo de alimentação
8 Resistência de aquecimento
9 Base de suporte

2.8 Esquema eléctrico

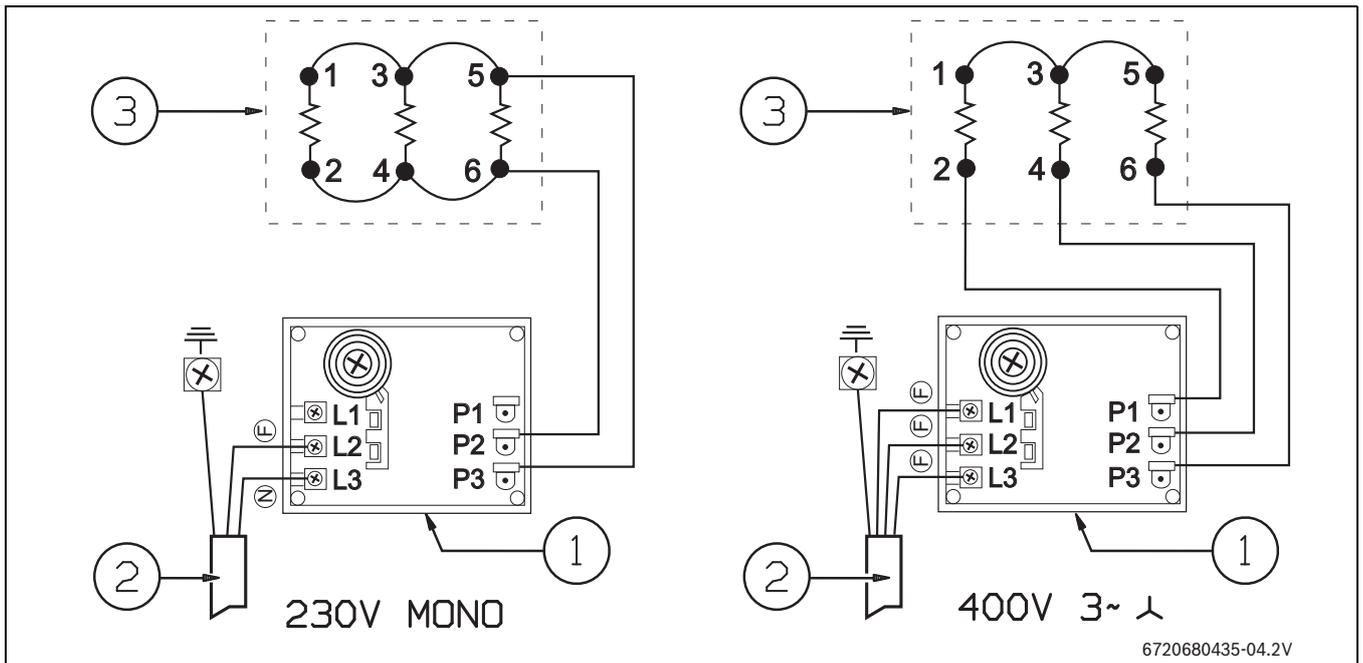



Fig. 4 Esquema do circuito eléctrico

1 Termostato de segurança e controlo
2 Cabo de alimentação
3 Resistência eléctrica de aquecimento (terminais)

3 Regulamento

Devem ser cumpridas as normas portuguesas em vigor para a instalação e manuseio de termoacumuladores eléctricos.

4 Instalação (somente para técnicos autorizados)

A instalação, a ligação eléctrica, bem como o primeiro arranque são operações a realizar exclusivamente por instaladores autorizados.

4.1 Indicações importantes

CUIDADO:
- Não deixar cair o termoacumulador.
- Retirar o termoacumulador da embalagem somente no local de instalação.
- A norma IEC 60364-7-701 tem de ser cumprida quando instalar o termoacumulador e/ou accessórios eléctricos.

4.2 Escolha do local de instalação

CUIDADO: Danos nos elementos aquecedores.
- Em primeiro fazer as ligações de água e encher o termoacumulador.
- Em seguida, ligar o termoacumulador à tomada de ligação eléctrica com protecção terra.

Disposições relativas ao local de colocação

- Cumprir as determinações específicas de cada país.
- O termoacumulador não pode ser instalado perto de uma fonte de calor.
- O termoacumulador não deverá ser instalado em locais cuja temperatura ambiente possa descer abaixo dos 0 °C.
- Instalar o termoacumulador perto da torneira de água quente mais utilizada de forma a diminuir as perdas térmicas e o tempo de espera.
- O termoacumulador deve ser instalado num local que permita retirar o ânodo de magnésio e realizar as manutenções periódicas.

Áreas de protecção 1 e 2

- É proibida a instalação nas áreas de protecção 1 e 2.
- A distância mínima para instalar o termoacumulador é de 60cm afastado da banheira (fora das áreas de protecção).

CUIDADO:
- Certifique-se que liga o termoacumulador a uma tomada de corrente com ligação terra.|

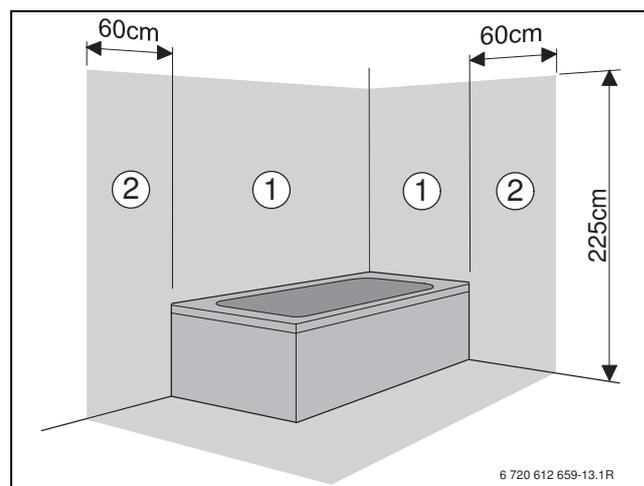



Fig. 5 Áreas de protecção

4.3 Ligação da água

CUIDADO: Danos por corrosão nas ligações do termoacumulador.

- Usar os isolantes galvânicos nas ligações de água. Isto faz com que o ânodo de magnésio proteja o interior do termoacumulador mais eficazmente.

É aconselhável purgar previamente a instalação, pois a existência de areias pode provocar uma redução do caudal e no caso limite, a obstrução total.

- Identificar a tubagem de água fria e de água quente, de forma a evitar uma possível troca (ver Fig. 6).

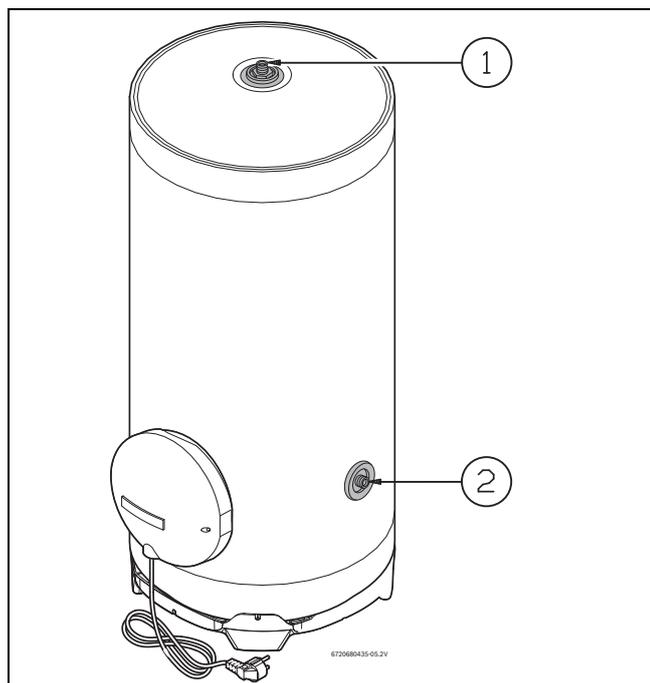



Fig. 6

1 Saida de água quente
2 Entrada de água fria

PERIGO:

- Instalar a válvula de segurança na entrada de água do termoacumulador (ver Fig. 7).

Se a pressão de entrada de água for superior a 80% da pressão máxima do termoacumulador (6 bar), ou seja 4.8 bar, instalar uma válvula redutora (ver Fig. 7).
A válvula de segurança vai actuar sempre que a pressão da água no termoacumulador for superior a 6 bar, pelo que é necessário prever uma forma de canalizar o escoamento dessa água.
NUNCA OBSTRUA A SAÍDA DE PURGA DA VÁLVULA DE SEGURANÇA.
Além do isolante galvânico, não é permitido a instalar qualquer outro componente entre a entrada de água fria (cor azul) e a válvula de segurança.

- Utilize os acessórios de ligação apropriados para efectuar a ligação hidráulica até ao termoacumulador.

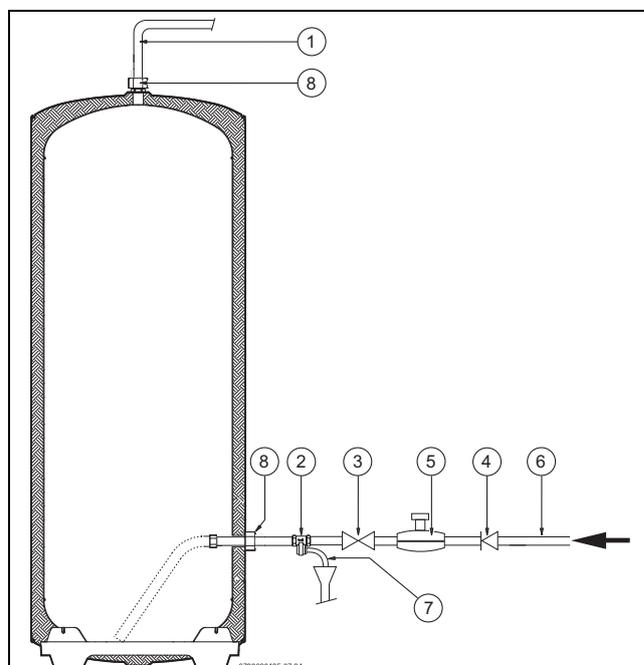



Fig. 7 Ligação de água

1 Saída de agua quente
2 Válvula de segurança
3 Válvula de corte
4 Válvula anti-retorno
5 Válvula redutora
6 Ligação à rede de água
7 Ligação ao esgoto
8 Isolante galvânico

De forma a evitar problemas provocados por alterações de pressão súbitas na alimentação, aconselha-se a montagem de uma válvula anti-retorno a montante do termoacumulador, ver Fig. 7, pos. 4.

Caso exista o risco de congelação:

- Desligue o termoacumulador.
- Purgue o termoacumulador (ver capítulo 5.3).

4.4 Ligação eléctrica

PERIGO:
Por descarga eléctrica!

- Antes de trabalhar na parte eléctrica, cortar sempre a corrente eléctrica (fusível, disjuntor ou outro).

Todos os dispositivos de regulação, verificação e segurança foram submetidos a rigorosa verificação na fábrica e estão prontos para funcionar.

O termoacumulador está preparado de fábrica para ligação eléctrica de 230V mono.

CUIDADO:
Protecção eléctrica!

- O termoacumulador deverá ter uma ligação independente no quadro eléctrico, protegido por um disjuntor diferencial de 30 mA e com ligação à terra.

4.4.1 Ligação do termoacumulador

A ligação eléctrica deve ser feita de acordo com as regras vigentes no país para instalações eléctricas.

- Ligar o termoacumulador a uma tomada de ligação eléctrica independente com protecção terra.

Fig. 8 Ligação eléctrica para 230V Mono

1 Termostato de segurança e controlo
2 Cabo de alimentação
3 Resistência eléctrica de aquecimento (terminais)

Fig. 9 Ligação eléctrica para 400V Trifásico

1 Termostato de segurança e controlo
2 Cabo de alimentação
3 Resistência eléctrica de aquecimento

4.5 Arranque

- Verificar se o termoacumulador está correctamente instalado.
- Abrir as válvulas de passagem de água, controlar a estanquecidade de todas as ligações e esperar até que o termoacumulador encha completamente.
- Abrit todas as torneiras de água quente de modo a fazer sair todo o ar da tubagem.
- Ligar o termoacumulador à corrente eléctrica.
- Informar o cliente sobre o funcionamento do termoacumulador e seu manuseamento.

5 Uso

A ligação eléctrica deve ser feita de acordo com as regras vigentes sobre instalações eléctricas domésticas.

5.1 Informação ao utilizador pelo técnico

- O técnico deverá explicar ao cliente o funcionamento e o manuseamento do aparelho.
- Informar o cliente sobre manutenções regulares; o funcionamento e a vida útil dependem deste factor.
- O técnico deverá informar a necessidade de verificar o funcionamento da válvula mensalmente (abertura manual da alavanca).
- Durante o funcionamento do aparelho, poderá ser libertada água pela saída de purga da válvula de segurança. Manter a saída da mangueira de purga sempre desobstruída.
- Informar o cliente que não deve efectuar qualquer alteração ou reparação ao aparelho.
- Dar todos os documentos fornecidos ao cliente.

5.2 Antes de colocar o termoacumulador em funcionamento

CUIDADO: O primeiro arranque do termoacumulador deve ser realizado por um técnico qualificado, que fornecerá ao cliente todas as informações necessárias ao bom funcionamento do mesmo.

- Verificar se a corrente eléctrica não está ligada.
- Verificar se as ligações de água estão feitas correctamente.
- Abrir uma torneira de água quente e permitir que a água fria circule para o interior do termoacumulador.
- Esperar até que comece a sair água pela torneira de água quente (o termoacumulador cheio).
- Depois de efectuar todos os passos acima descritos ligar a corrente eléctrica.

5.3 Esvaziamento do termoacumulador

- Desligar o termoacumulador da corrente eléctrica.

PERIGO: Risco de queimaduras

Verificar a temperatura da água do aparelho antes de abrir a válvula de segurança.

- Esperar até que a temperatura da água diminua de forma a evitar queimaduras ou outros danos.

- Fechar a válvula de corte de água e abra uma torneira de água quente.
- Abrir a válvula de segurança (ver Fig. 10).
- Esperar até que o termoacumulador esteja completamente vazio.

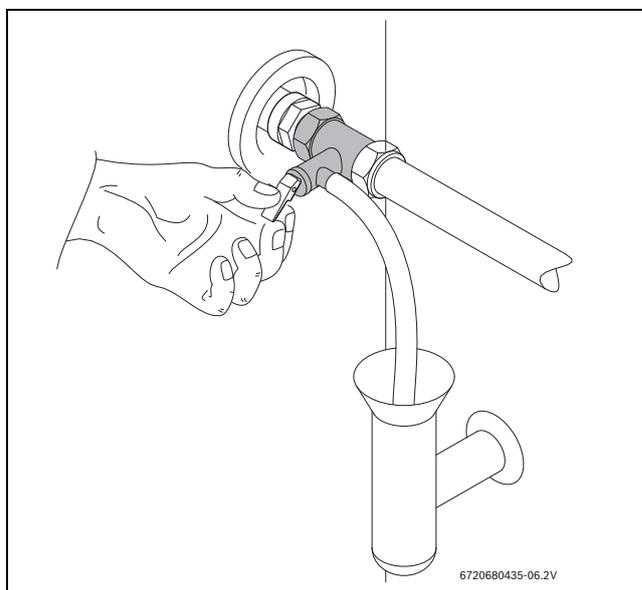



Fig. 10 Válvula de segurança

6 Manutenção (somente para técnicos autorizados)

A manutenção só deverá ser efectuada por um técnico qualificado.

6.1 Informação ao utilizador

6.1.1 Limpeza

- Nunca usar detergentes de limpeza abrassivos, corrosivos ou solventes.
- Usar um pano suave para limpar o exterior do termoacumulador.

6.1.2 Verificação da válvula de segurança

- Verificar mensalmente se a água é expelida durante o aquecimento através da saída de purga da válvula de segurança.
- Nunca obstruir a saída de purga da válvula de segurança.

6.1.3 Válvula de segurança

- Abrir manualmente a válvula de segurança pelo menos uma vez por mês (ver Fig. 10).

ATENÇÃO:

Assegure-se que a vazão de água não coloca em risco pessoas e bens.

6.1.4 Manutenção e reparação

- É da responsabilidade do cliente chamar regularmente a assistência técnica ou um técnico qualificado para fazer a manutenção e verificação periódicas.

6.2 Trabalhos de manutenção periódicos

PERIGO:

Antes de efectuar qualquer trabalho de manutenção:

- Desligue a corrente eléctrica.
- Feche a válvula de corte de água (ver Fig. 7).

- Use unicamente peças de substituição originais.
- Encomendar as peças de substituição de acordo com o catálogo de peças de substituição do termoacumulador.
- Quando realizar trabalhos de manutenção substituir as juntas desmontadas por outras novas.

6.2.1 Verificação funcional

- Verificar o bom funcionamento de todos os elementos.

CUIDADO: Danos ao esmalte vitrificado.

Nunca limpar o interior esmaltado do termoacumulador com agentes descalsificadores.

6.2.2 Ânodo de magnésio

Este termoacumulador tem um ânodo de magnésio no seu interior para protecção contra a corrosão.

ATENÇÃO:

É proibido colocar o termoacumulador em funcionamento sem o ânodo de magnésio instalado.

ATENÇÃO:

O ânodo de magnésio tem de ser verificado anualmente e substituído se necessário. Os termoacumuladores sem esta protecção não ficam cobertos pela garantia do fabricante.

- Desligar o termoacumulador da corrente eléctrica.
- Esvaziar completamente o termoacumulador, ver capítulo 5.3.
- Retirar a tampa do termoacumulador, ver Fig. 11.

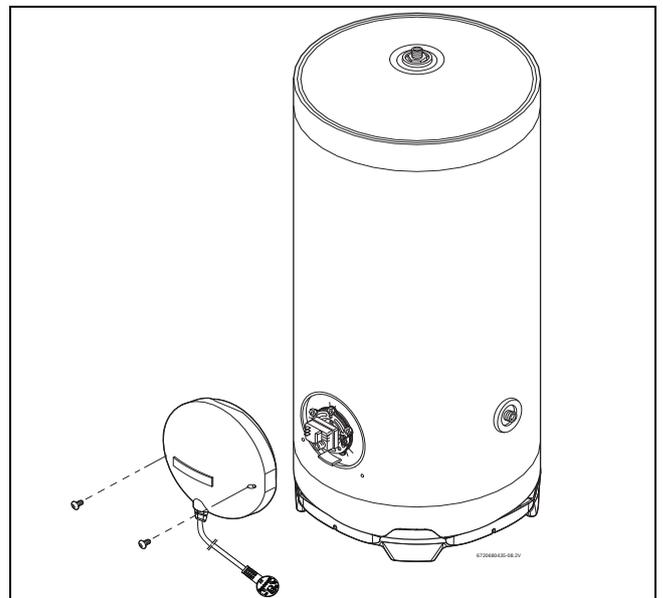



Fig. 11

- Despertar as 5 porcas de fixação do conjunto de resistências.
- Retirar o conjunto de resistências do interior do termoacumulador.

- Verificar o ânodo de magnésio e se necessário substituí-lo.

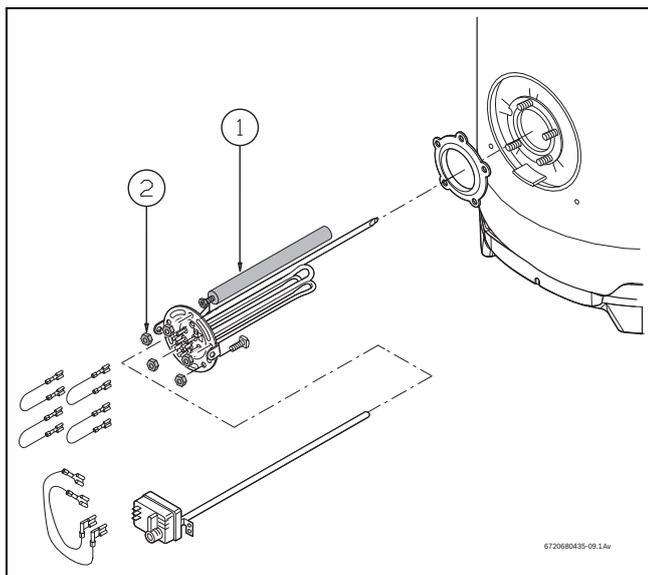



Fig. 12

1 Ânodo de magnésio
2 Porcas de fixação (5x)

6.2.3 Limpeza periódica

PERIGO: Risco de queimaduras!
Durante a limpeza periódica a água quente pode causar queimaduras graves.

- Realizar esta operação fora das horas normais de utilização.

- Fechar todas as torneiras de água quente.
- Avisar todos os residentes do risco de queimaduras.
- Posicionar o termóstato na posição máxima de temperatura, rodar o selector de temperatura no sentido contrário dos ponteiros do relógio até ao batente, ver Fig. 13.

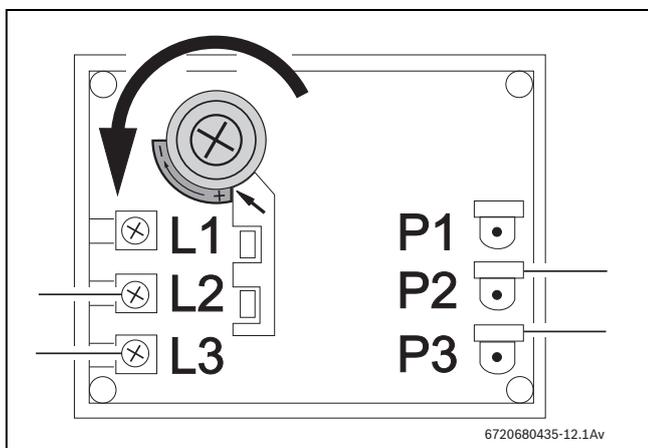



Fig. 13 Termóstato

- Esperar até o termoacumulador atingir a temperatura máxima.
- Abrir todas as torneiras de água quente, começando pela mais próxima até à mais afastada do termoacumulador, e deixar sair toda a água quente do termocumulador, no mínimo durante 5 minutos.
- Fechar as torneiras de água quente, e posicionar o termóstato na posição normal de funcionamento.

6.2.4 Esvaziar completamente o termoacumuldor.

Após um longo periodo de inactividade deve proceder a renovação da água no interior do termoacumulador.

- Desligar o termoacumulador da corrente eléctrica.
- Esvaziar completamente o termoacumuldor.
- Encher o termoacumulador até que a água saia de todas as torneiras de água quente.
- Ligar o termoacumulador à corrente eléctrica.

6.3 Cuidados a ter após a realização dos trabalhos de manutenção

- Reapertar e verificar a estanquecidade de todas as ligações de água.
- Ligar o termoacumulador.

7 Protecção do ambiente

A protecção ambiental é um dos princípios do grupo Bosch.
Desenvolvemos e produzimos produtos que são seguros, amigos do ambiente e eficientes.
Os nossos produtos contribuem para a melhoria das condições de segurança e saúde das pessoas e para a redução dos impactes ambientais, incluindo a sua posterior reciclagem e eliminação.

Embalagem

Todos os materiais utilizados nas nossas embalagens são recicláveis, devendo ser separados segundo a sua natureza e encaminhados para sistemas de recolha adequados.
Asseguramos a correcta gestão e destino final de todos os resíduos da embalagem, através da transferência de responsabilidades para entidades gestoras nacionais devidamente licenciadas.

Fim de vida dos aparelhos

Contacte as entidades locais sobre sistemas de recolha adequados existentes.
Todos os aparelhos contêm materiais reutilizáveis/recicláveis.
Os diferentes componentes do aparelho são de fácil separação. Este sistema permite efectuar uma triagem de todos os componentes para posterior reutilização ou reciclagem.

8 Problemas

8.1 Problema/Causa/Solução

PERIGO:
Montagem, manutenção e reparação só devem ser efectuadas por técnicos qualificados.

No quadro seguinte são descritas as soluções para possíveis problemas (as mesmas só deverão ser efectuadas por técnicos qualificados).

Problema							Causa	Solução
Água fria	**Água muito quente**	**Capacidade insuficiente**	**Descarga contínua pela válvula de segurança**	**Água côr de ferrugem**	**Água com odor**	**Ruído no termoacumulador**		
X							Sobrecarga da linha ou disjuntor (capacidade excedida)	Verificar se o aparelho se encontra ligado a uma linha de corrente dedicada ou suficiente para fornecer a corrente eléctrica necessária.
X	X						Regulação errada da temperatura através do termóstato	Contactar o instalador para regular o termóstato.
X							Segurança de temperatura do termóstato activa	Substituição ou reinstalação do termóstato
X							Elementos de aquecimento defeituosos	Substituição da resistência
X							Mau funcionamento do termóstato	Substituição ou reinstalação do termóstato
X		X	X				incrustação do aparelho e/ou do grupo de segurança.	Efectue uma desincrustação. Se necessário substitua o grupo de segurança.
		X	X			X	Pressão de rede hídrica.	Verificar a pressão da rede. Se necessário, instalar um redutor de pressão.
		X				X	Capacidade da rede hídrica	verificar as tubagens
			X				Incrustação do grupo de segurança	Substituir o grupo de segurança
				X			Corrosão do termoacumulador	Esvaziar o termoacumulador e verifique se há corrosão no interior. Se assim for, substituir o termoacumulador.
					X		Desenvolvimento das bactérias	Esvaziar, limpar o aparelho e substituir o ânodo de magnésio. Desinfectar o termoacumulador.
X							Aparelho mal dimensionado para o consumo.	Substituir por outro de acordo com os consumos.

Tab. 2

9 Garantia dos produtos da marca *VULCANO*

1. Designação social e morada do Importador

Bosch Termotecnologia SA; NIF 500666474

Estrada Nacional nº 16, Km 3,7, Aveiro, 3800-533 Cacia

Esta garantia não limita os direitos de garantia do Comprador procedentes de contrato de compra e venda nem os seus direitos legais, nomeadamente os resultantes do Decreto-Lei n.º 67/2003 de 8 de Abril, que regula certos aspectos na venda de bens de consumo e das garantias a elas relativas.

2. Identificação do Produto sobre o qual recai a garantia

Para identificação do produto objecto das condições de garantia, deve incluir os dados relacionados com o aparelho na respectiva factura.

3. Condições de garantia dos Produtos *VULCANO*

3.1 O Importador responde perante o Comprador do Produto, pela falta de conformidade do mesmo com o respectivo contrato de compra e venda, durante um prazo de dois anos (período de garantia) a contar da data de entrega do bem.

3.2 Para exercer os seus direitos, o consumidor deve denunciar ao vendedor a falta de conformidade do Produto num prazo de dois meses a contar da data em que a tenha detectado.

3.3 Durante o período de garantia as intervenções no Produto serão exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira, dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região do país.

3.4 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados aos nossos serviços centrais de assistência técnica pelo número de telefone 808 275 325. O Comprador no momento da realização da assistência técnica ao Produto, deverá apresentar como documento comprovativo da garantia do Produto, a factura ou outro documento relativo à compra do Produto do qual conste a identificação do Produto objecto da presente garantia e a data de compra do mesmo.
Em alternativa, e de modo a validar a garantia do Produto poderão ser utilizados os seguintes documentos: contrato de abastecimento de gás em novas instalações; e no caso de instalações já existentes, cópia do termo de responsabilidade emitido pela entidade responsável pela montagem do aparelho.

3.5 O Produto destinado a uso doméstico terá que ser instalado de acordo com a regulamentação vigente e de acordo com o descrito no Manual de instalação e utilização. Uma instalação incorrecta dos Produtos por parte do Consumidor ou que não cumpra com o normativo legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente garantia, sendo necessária a correcção da instalação, e rectificação dos defeitos e dos danos causados ao Produto, com vista a aplicação das condições de garantia descritas neste documento. Sempre que um nosso Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente chuva, ventos e temperaturas abaixo dos 0 °C. Nestes casos, será preciso a protecção do aparelho mediante um armário ou caixa protectora devidamente ventilada. Os aparelhos a gás, terão que ser instalados com conduta de evacuação e acessórios de protecção contra ventos na extremidade final das condutas de evacuação.

3.6 Não deverão instalar-se aparelhos de câmara de combustão aberta em locais que contenham Produtos químicos no ambiente, nomeadamente em cabeleireiros, já que a mistura desses Produtos com o ar pode produzir gases tóxicos na combustão, uma rápida corrosão e o deficiente funcionamento do aparelho. Neste tipo de ambientes é

especialmente recomendado o aparelho de câmara de combustão estanque.

3.7 Em acumuladores de água a gás, acumuladores indirectos, termo-acumuladores eléctricos e caldeiras que incluam depósitos acumuladores de água quente, para que se aplique a prestação em garantia, deverá ser realizada a verificação anual do ânodo de protecção destes depósitos pelo Serviço Técnico Oficial e substituído quando necessário. Depósitos sem manutenção deste ânodo de protecção, não serão abrangidos pelas condições de garantia. Para evitar danos no depósito pela sobrepressão, deverá ser revisto periodicamente o correcto funcionamento da válvula de sobrepressão da instalação. No momento da sua instalação deverá observar-se a sua correcta instalação. Independentemente do tipo de aparelho, todas as válvulas de sobrepressão deverão ser canalizadas para evitar danos na habitação por descargas de água. A garantia do Produto não inclui os danos causados pela não canalização da água derramada por esta válvula.

3.8 Uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto.

3.9 Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos da marca ***VULCANO*** que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da presente garantia

A prestação de serviços em garantia não é válida (ficando a cargo do Utente o custo total da intervenção) nos seguintes casos:

4.1 Operações de Manutenção do Produto por períodos de 12 meses.

4.2 O Produto ***VULCANO***, é parte integrante de um sistema de aquecimento e/ou de água quente sanitária, mas a sua garantia não abrange deficiências de componentes externos ao produto que possam afectar o seu correcto funcionamento.

4.3 Os Produtos cujo funcionamento tenham sido afectados por falhas ou deficiências de componentes externos (acessórios da instalação de gás, elementos de aquecimento, condutas de evacuação de gases, etc.).

4.4 Os defeitos provocados pelo uso de acessórios ou de peças de substituição que não sejam as determinadas pelo fabricante.

4.5 Os defeitos que provenham do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de factores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente.

4.6 Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e consequentemente sem autorização explícita do fabricante.

4.7 As avarias produzidas por agentes externos (roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (geadas, trovoadas, chuvas, etc.), assim como as derivadas de pressão de água excessiva, tensão, pressão ou abastecimento de gás inadequados, actos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo.

Nota: No caso de aparelhos a gás, e antes da respectiva instalação o Consumidor deverá verificar se o tipo de gás abastecido se ajusta ao utilizado pelo seu Produto, através da visualização da sua chapa de características. Do mesmo modo e antes da sua utilização, o Consumidor deverá verificar que o Produto foi instalado conforme a regulamentação

vigente.

4.8 Os Produtos, as peças ou componentes danificados no transporte ou instalação.

4.9 As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por concentrações no ambiente de gorduras ou outras circunstâncias do local onde está instalado. De igual forma também se exclui da prestação em garantia as intervenções para a descalcificação do Produto, (a eliminação do calcário depositado dentro do aparelho e produzido pela sua elevada concentração na água de abastecimento).

4.10 O custo da desmontagem de móveis, armários ou outros elementos que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto for instalado no interior de um móvel, deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instalação e utilização que acompanha o aparelho).

4.11 Nos modelos cuja ignição se realiza por meio de pilhas, o cliente deverá ter presente a sua manutenção e proceder à sua substituição quando estejam descarregadas. As prestações da garantia, não cobrem os custos relacionados com o serviço ao domicilio, para efeitos de substituição de pilhas.

4.12 Serviços de informação ao domicilio, sobre utilização do seu sistema de aquecimento ou elementos de regulação e controlo, tais como: termostatos, programadores etc.

5. O Importador corrigirá sem nenhum encargo para o Consumidor, os defeitos cobertos pela garantia, mediante a reparação do Produto ou pela sua substituição. Os Produtos, os equipamentos ou peças substituídas passarão a ser propriedade do Importador.

6. Sem prejuízo do que resulta do legalmente estabelecido, a responsabilidade do Importador, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de garantia.

7. Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos da marca ***VULCANO*** que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

Bosch Termotecnologia SA

Bosch Termotecnologia SA
Dept. Comercial
Av. Infante D. Henrique, lotes 2E e 3E
1800-220 Lisboa
tel. 218 500 300 fax 218 500 301

Serviço Pós-venda
808 275 325
Chamada local